

## Dienstenwijzer

## MBA Direct

*MBA Direct is een handelsnaam van Midden Brabant Advies. MBA Direct bemiddelt in particuliere verzekeringen via internet. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij MBA Direct. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.*

### Wie zijn wij?

MBA Direct is een handelsnaam van Midden Brabant Advies. Ons kantoor is gevestigd in Oisterwijk

MBA Direct  
Burgemeester Vogelslaan 1  
5062 KN OISTERWIJK

#### **Bereikbaarheid**

U kunt ons op veel manieren bereiken:  
Telefoon: 013-5212001  
Fax: 013-5212002  
E-mail: [info@mbadirect.nl](mailto:info@mbadirect.nl)  
Internet: <http://www.mbadirect.nl>

Op werkdagen zijn de openingstijden van 9:00 tot 17:00 uur. Bezoek is mogelijk na afspraak.

#### **Internet**

De bemiddeling van de door ons te voeren verzekeringen gaan via internet. Onze pagina is te bereiken onder

<http://www.mbadirect.nl>

#### **Lidmaatschappen en registraties**

MBA Direct is onder de handelsnaam Midden Brabant Advies bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- ADFIZ
- KIFID

#### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. MBA Direct is bij de AFM geregistreerd onder Midden Brabant Advies nummer 12003445. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

#### **ADFIZ**

MBA Direct is onder de naam Midden Brabant Advies lid van de ADFIZ. De ADFIZ is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantieadviseurs. De bij de ADFIZ aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. De ADFIZ stelt als voorwaarde dat verzekeringsmaatschappijen geen eigendomsbelang of zeggenschap mogen hebben in de bij haar aangesloten leden.

#### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.001105

#### **Kamer van Koophandel**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder de naam Midden Brabant Advies nummer 18057677.

## Onze dienstverlening

MBA Direct is onder de naam Midden Brabant Advies ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

- *Schadeverzekeringen*
- *Levensverzekeringen*
- *Betalen en sparen*

### **MBA Direct als bemiddelaar**

Een bemiddelaar verkoopt een product. Dan ontstaat er een overeenkomst tussen aanbieder en klant. De bemiddelaar adviseert niet over het product. Koopt u een verzekeringsproduct via MBA Direct internet dan treedt MBA Direct op in de hoedanigheid van bemiddelaar. Dit geldt voor alle op onze site te sluiten schadeverzekeringen

### **MBA Direct als adviseur**

Wij beschikken ook over een vergunning om te mogen adviseren in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn:

#### *Levensverzekeringen*

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

#### *Betalen en sparen*

Sparen kunt u op verschillende manieren doen. Door geld te storten op een spaarrekening. Maar ook via bedrijfsspaarregelingen of via deelname aan de levensloopregeling. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in betaal- en spaarproducten.

#### *Banksparen*

Het opbouwen van vermogen kan ook met banksparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van uw hypotheek of het opbouwen van uw pensioen. Wij beoordelen graag met u of banksparen, in de vorm van sparen of beleggen, geschikt is voor u.

#### *Beleggen*

U heeft de mogelijkheid om vermogen op te bouwen via beleggingsfondsen. Wij staan u graag bij om te beoordelen of deze dienst geschikt is voor u en past bij uw doelstelling en risicobereidheid. Wanneer u besluit om in beleggingsfondsen te gaan participeren begeleiden wij u graag in het contact met de financiële instelling. Desgewenst geven wij de orders voor u door aan deze instelling. Als ons kantoor namens u orders doorgeeft aan de instelling vragen wij u vooraf om schriftelijke toestemming.

### **Hoe komen wij tot bovengenoemd advies?**

#### *Adviesvrij*

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

#### *Ondernemersvrijheid*

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

#### *Keuze van aanbieders*

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij werken met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken van nagenoeg de gehele markt.

Uit al deze aanbieders zullen wij een aanbod selecteren dat goed past bij uw persoonlijke wensen. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring met de instelling hoe die zich opstelt indien een beroep wordt gedaan op een uitkering. Omdat wij op deze wijze werken, kunnen wij als een ongebonden, objectieve bemiddelaar voor u optreden.

## Hoe handelt u bij klachten?

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht er toch iets misgaan dan horen wij dit graag. Uw reactie geeft ons de mogelijkheid voor verbetering van onze dienstverlening.

### ***Wat kunt u doen?***

In de eerste plaats kunt u onze medewerkers op een probleem aanspreken. Dat kan via het telefoonnummer 013-5212001 of via e-mail [info@mbadirect.nl](mailto:info@mbadirect.nl) of ons kantoor te Oisterwijk na afspraak bezoeken. Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kunt u schriftelijk de klacht indienen en sturen naar

MBA Direct  
Afdeling klachtenservice  
Burgemeester Vogelslaan 1  
5062 KN Oisterwijk

Mochten wij er samen niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen.

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900-3552248  
Via internet [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Wie houdt er toezicht op MBA Direct?

MBA Direct is bij de AFM geregistreerd onder Midden Brabant Advies nummer 12003445. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl). MBA Direct treedt overigens alleen op als bemiddelaar.

## Garantieregeling

Na aankoop van een product via MBA Direct via internet kan de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen ongedaan worden gemaakt. Bij levensverzekeringen binnen 30 kalenderdagen. De dagen gaan in vanaf ontvangst van het product. Of vanaf het moment dat het bedrag van de rekening wordt geschreven. Administratiekosten worden eventueel in rekening gebracht door de verzekeraar. Hoe doet u dat? Stuur simpelweg een e-mail naar [info@mbadirect.nl](mailto:info@mbadirect.nl) of kom langs op het kantooradres van MBA Direct, of stuur een brief naar MBA Direct Burgemeester Vogelslaan 1, 5062 KN Oisterwijk.

## Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie. Dit geldt alleen voor de online Schadeverzekeringen

De premie of de afsluitprovisie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Als u de premie of de afsluitprovisie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.

De kosten voor de Complexe Financiële producten zoals, Levensverzekeringen, Pensioenen, Betalen en sparen, Banksparen en Beleggen arbeidsongeschiktheidsverzekeringen kunt u terugvinden in onze Dienstverleningsdocumenten.

## Wij vragen ook iets van u

*Juiste en volledige informatieverstrekking*  
Voor onze bemiddeling zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt.

### ***Totaalbeeld***

Als u via internet een verzekering aanvraagt is het van grootst belang dat u alle vragen zo volledig mogelijk en maar waarheid invult.

### ***Wijzigingen doorgeven***

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw verzekeringen die via MBA Direct zijn afgesloten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere auto of grote aankopen.

### ***Zelf controleren***

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.